

Algemene Voorwaarden

www.freedomlab.be / Rita Vanhumskercken

Laatst bijgewerkt in juli 2023

Artikel 1 - Voorwaarden deelname programma's

1.1 - Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma's. Ik behoud mij het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname aan mijn programma's zonder opgave van reden.

1.2 - In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in het leven of bedrijf van de deelnemer genereert. Wel zal ik me inspannen dat de deelnemers de juiste handvatten hebben om mijn programma's met succes te volgen en af te ronden, en ben ik binnen redelijke grenzen gedurende de looptijd van het programma ter beschikking. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van het aangeboden pakket. De ondersteuning staat omschreven op de desbetreffende productpagina's op de website www.freedomlab.be.

Artikel 2 - Annulering

2.1 – Digitale cursussen

2.1.1 - Door het indienen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met huidige voorwaarden.

2.1.2 - Zoals voorzien in het wetboek van economisch recht, vormt digitale inhoud een uitzondering op het herroepingsrecht van de consument indien de digitale inhoud vanaf de ingang van de herroepingsperiode (14 dagen) beschikbaar is. Dat betekent dat je bij annulering van je deelname aan een digitale cursus geen terugbetaling van je investering ontvangt.

2.2 – Offline activiteiten en retraites

2.2.1 - Door het indienen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met huidige voorwaarden.

2.2.2 - De betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding voor de offline activiteit of retraite plaats te vinden. Bij niet tijdige betaling heb ik het recht de reservering te laten vervallen.

2.2.3 - Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.

2.2.4 - Deelname aan de verschillende onderdelen van een retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van de aangeboden activiteiten.

2.2.5 - Het afzien van deelname aan de aangeboden activiteiten geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

2.2.6 - Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken, hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van de deelnamekosten.
- Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten.
- Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van de deelnamekosten.
- Binnen twee weken voor aanvang van het programma worden geen deelnamekosten terugbetaald.

2.3 - Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of retraite bij te wonen, mag hij/zij een andere persoon in zijn/haar plaats laten deelnemen, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 24 uur voor aanvang aan mij zijn doorgegeven.

2.4 - Ik heb het recht een cursus of retraite te annuleren indien daartoe een gegronde reden bestaat, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door mezelf heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

2.5 - Annuleren dient te gebeuren door middel van een aangetekend schrijven naar Rita Vanhumskercken, Bosbeekweg 17, 2860 Sint-Katelijne-Waver, of door een e-mail te sturen aan rita@freedomlab.be.

Artikel 3 - Betaling

3.1 - Betaling kan in een keer of in sommige gevallen in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

3.2 - Indien je achterloopt met termijnbetalingen, houd ik mij het recht voor om mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de desbetreffende termijn(en) hebt betaald.

3.3 - Besluit je om termijnbetalingen stop te zetten, wordt de toegang tot het volledige programma voor jou geannuleerd.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

4.1 - Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

4.2 - Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 5 – Beschikbaarheid van digitale materialen

5.1 – De inhoud van digitale cursussen wordt binnen de 24 uur na aanmelding aan de deelnemer beschikbaar gesteld. Hierdoor verliezen de deelnemers hun herroepingsrecht.

5.2 - De periode dat de materialen van een online programma toegankelijk blijven, wordt vooraf gecommuniceerd.

Artikel 6 - Klachten

6.1 – Indien de deelnemer ontevreden is over het programma of een onderdeel van het programma of mijn ondersteuning, dan moet de deelnemer dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten door mij een mail te sturen naar rita@freedomlab, met een gedetailleerde omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en aanpassingen aan te brengen waar mogelijk. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

6.2 - Klachten moeten binnen de 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij gemeld worden. Indien de klacht later gemeld wordt, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3 - Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6.4 - Ook wanneer er een klacht bekend gemaakt wordt, blijft de verplichting tot betaling door de deelnemer bestaan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 - Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van de werkzaamheden betreffende training en coaching, maar kan geen garantie bieden op het resultaat dat de klant ervaart. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die de klant investeert.

Artikel 9 - Overig

9.1 - Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

9.2 - Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

9.3 - Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 10 - Geschillen

10.1 - Bij eventuele geschillen tracht ik altijd eerst om in samenspraak met de deelnemer een oplossing te vinden, voordat het geschil aan de rechter wordt voorgelegd.

10.2 - Indien er geen onderling akkoord mogelijk is, worden geschillen overgedragen aan de bevoegde rechtbank van Mechelen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

11.1 - Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden

12.1 - Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ten allen tijde zijn de huidig geldende algemene voorwaarden te bekijken op mijn website www.freedomlab.be.